



ALFA KISOSZ ÉRDEKVÉDŐ ÉS KÉPZŐ EGYESÜLET

**GINOP -5.3.5-18-2020-00218**

**ONLINE LETÖLTHETŐ KIADVÁNY  
A FEJLESZTÉS EREDMÉNYEIRŐL**

2022

**SZÉCHENYI** 



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

# CÉLKITŰZÉS

A projekt közvetlen célja az ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület kereskedelem, kisebb részben vendéglátás ágazatokban képviselt tagjai alkalmazkodó képességének javítása a munkavállalóknak nyújtott képzésekkel. A képzések a munkáltatók és a munkavállalók igényeihez igazodó módszertanának kidolgozása és tesztelése, majd a tapasztalatok megosztása.

A mai kor elvárásai szerint a

- A képzési programba lépők esetén fel kell mérni a résztvevők kompetenciáit és igényeit, az egyéni fejlesztési igényekre kell választ adnia a képzéseknek.
- Meg kell valósítani a rugalmas tanulás lehetőségét. A távoktatás és kontaktképzés előnyeit ötvöző képzési programok megvalósításával (blended-, e-learning) ki kell használnia a digitális tanulás lehetőségeit.
- A felnőttek nagy része ma már munkája mellett tanul, ezért fontos, hogy a képzésben részt vevők élethelyzetét is figyelembe vegyék a képzések szervezői és rugalmas tanulási lehetőséget biztosítsanak. Az egyéni élethelyzetek közül a legfontosabb az A szakképzési programok alkalmazkodjanak a folyamatosan változó munkahelyekhez, munkamódszerekhez és kulcskompetenciákhoz.

# MEGÁLLAPÍTÁSOK

---

Egy kereslet-vezérelt, hatékony képzés módszer kidolgozásakor – többek között – az alábbi szempontokat figyelembe kell venni:

- A felnőttképzési intézmények – összhangban a gazdaság igényekkel – rövid idejű, a foglalkoztatók igényeit és érdekeit, valamint a képzésben résztvevő felnőtt készségeit, képességét, időbeosztását is figyelembe vevő, rugalmas, az eddigieknél idő- és költséghatékonyabb felnőttképzési lehetőségeket kínálnak a foglalkoztatók és a munkavállalók, valamint minden felnőtt számára.
- A kereskedelem és a vendéglátás ágazatokban a képzési programoknak speciálisan a KKV-k igényeire alapozottnak, azok fejlesztésére specializáltnak kell lennie.
- A képzési programba lépők esetén fel kell mérni a résztvevők kompetenciáit és igényeit, az egyéni fejlesztési igényekre kell választ adnia a képzéseknek.
- Az egyénre szabott kompetenciafejlesztés érdekében a képzési program módszertanában jelenjen meg a mentorálás, coaching.
- A szakképzési programok alkalmazkodjanak a folyamatosan változó munkahelyekhez, munkamódszerekhez és kulcskompetenciákhoz.
- A szakképzési programok tartalmazzanak munkaalapú tanulási elemeket.



**A kereskedelem és a vendéglátás ágazatában működő kis- és középvállalkozások (KKV) esetében speciális programok indításával kell javítani a versenyképességet, a képzettséget és az innováció beépülését a vállalkozás életébe.**

---

Több, mint 150 munkáltató és munkavállaló megkérdezésével felmérés készült, melynek eredményei a „Felkészülés a foglalkoztatást érintő változásokra, a foglalkoztatási válsághelyzetek megelőzésére és a válsághelyzetek kezelésének módjaira” című tanulmányban összegezték

A tanulmány fontos végkövetkeztetése volt, hogy a jól képzett munkavállaló rugalmasabban képes alkalmazkodni a felmerülő válsághelyzethez.

## MILYEN A JÓ MUNKAVÁLLALÓ ?



# KÉPZÉSI ELVÁRÁSOK

---

A képzés hossza – mind a munkavállalók, mind a munkáltatók szerint – fontos jellemző, mert a munkavégzés mellett a képzésre fordítható idő nagyon kevés. Ezért a képzés időtartama legyen rövid.

Amennyiben megvalósítható, a képzés történjen inkább az adott munkahelyen, munka közben.

Emellett a rövid idejű tantermi képzés is része lehet a kompetencia fejlesztés, de a gyakorlatban történő képzés igénye elsőbbséget élvez.

A felmérés szerint a képzés tartalmazzon az egyén meglévő felkészültségét figyelembe vevő munkahelyi személyes kompetencia fejlesztést és csoportos felkészítést is.

## KÉPZÉS HOSSZA

- rövid
- hosszú

## KÉPZÉS HELYSZÍNE

- tantermi
- munkahelyi
- otthoni

## KÉPZÉS MÓDJA

- egyéni
- csoportos
- blended

Rövid

Munkahelyi

Egyéni és  
csoportos

---

# MÓDSZERTAN

---

Egy kereslet-vezérelt, hatékony képzés módszer kidolgozásakor – többek között – az alábbi szempontokat figyelembe kell venni:

- A felnőttképzési intézmények – összhangban a gazdaság igényekkel – rövid idejű, a foglalkoztatók igényeit és érdekeit, valamint a képzésben résztvevő felnőtt készségeit, képességét, időbeosztását is figyelembe vevő, rugalmas, az eddigieknél idő- és költséghatékonyabb felnőttképzési lehetőségeket kínálnak a foglalkoztatók és a munkavállalók, valamint minden felnőtt számára.
- A kereskedelem és a vendéglátás ágazatokban a képzési programoknak speciálisan a KKV-k igényeire alapozottnak, azok fejlesztésére specializáltnak kell lennie.
- A képzési programba lépők esetén fel kell mérni a résztvevők kompetenciáit és igényeit, az egyéni fejlesztési igényekre kell választ adnia a képzéseknek.
- Az egyénre szabott kompetenciafejlesztés érdekében a képzési program módszertanában jelenjen meg a mentorálás, coaching.
- A szakképzési programok alkalmazkodjanak a folyamatosan változó munkahelyekhez, munkamódszerekhez és kulcskompetenciákhoz.
- A szakképzési programok tartalmazzanak munkaalapú tanulási elemeket.



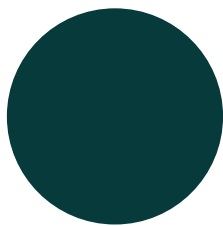
**Kombinálja a rövid idejű csoportos tanfolyami képzést a munkahelyen folytatott egyéni, munka alapú kompetencia fejlesztéssel.**

# MUNKAALAPÚ KÉPZÉS

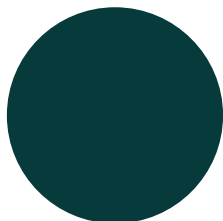
---

A munkaalapú képzés a képességek fejlődését helyezi előtérbe, amelyek egyértelműen a munkában maradást, a szakmai ismeretek, készségek és képességek fejlődését segítik.

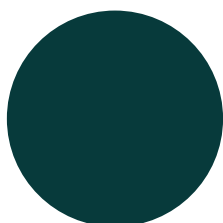
A felnőttek szakmai továbbképzésében megszerezhető kompetenciákat a munkavállaló azonnal tudja hasznosítani munkája során, ezzel biztosítva, hogy alkalmazása a munkáltató számára továbbra is előnyös legyen.



**01 — Kompetencia fejlesztés**



**02 — Szakmai ismeretek fejlesztése**



**03 — Naprakész gyakorlati tudás**

---

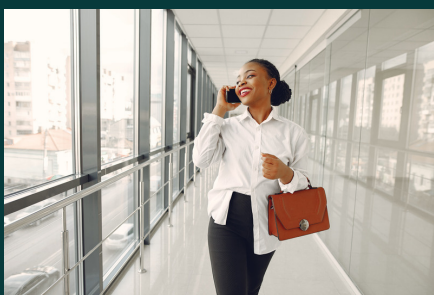
# MEGVALÓSUL

A munka alapú, kombinált felnőttképzési módszertan alapján



## IGÉNYEK FELMÉRÉSE

Munkáltatóval történő személyes egyeztetés, kérdőíves felmérés



## EGYÉNI FEJLESZTÉS

Munkavállaló munkahelyen történő megfigyelése, fejlesztése.



## CSOPORTOS KÉPZÉS

A rövid tantermi képzés, otthoni egyéni tanulással egészül ki.